

# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>Leeswijzer</b>	<b>7</b>
<b>Inleiding</b>	<b>9</b>
<b>1 Kwaliteit maar dan anders</b>	<b>13</b>
Wat is kwaliteit eigenlijk?	15
Een andere kijk op kwaliteit	16
Als je weet dat het ook anders kan	18
<b>2 Professionaliteit is merkbare kwaliteit</b>	<b>23</b>
Wat is professionaliteit?	25
Professioneel gedrag	28
Professionaliteit vraagt leiderschap	29
<b>3 Samen werken aan een professionele cultuur</b>	<b>33</b>
Professionaliteit van onderop vergroten	35
De kracht van onze mindset	39
Formeel, non-formeel of toch liever informeel leren?	41
Samen leren in een professionele leergemeenschap	43
Leren doe je buiten je comfortzone	46
Diep leren is betekenisvol; soort- en lotgenoten verbinden	48
<b>4 Collegiaal leren organiseren</b>	<b>51</b>
Kwaliteit in een kijkkader	53
Het praktijkmodel van collegiaal leren	55
De fase van concreet leren	57
De fase van reflectief leren	57
De fase van abstract leren	58
De fase van actief leren	60
Wat vraagt collegiaal leren van leidinggevendenden?	62
<b>5 En nu aan de slag</b>	<b>65</b>
Maatjesleren	68
Intervisie	69
Collegiale consultatie	69
Kritische vriend	70

Leernetwerk	70
Collegiale visitatie	71
Tien tips	72
<b>6 Instrumenten</b>	<b>73</b>
Inhoud - Houding - Verhouding	75
Van wantrouwen naar vertrouwen	76
De Vertrouwensmeter	78
Treed buiten je comfortzone	79
Ben je een echte morele leider?	80
Effectief vragen stellen	82
Morele kennis delen	84
Collegiale consultatie	86
Effectieve feedback geven en ontvangen	89
Fasen van teamontwikkeling	91
Collegiale visitatie	93
<b>Literatuur en bronnen</b>	<b>97</b>